



BULLETIN DE SECURITE

Titre	Vulnérabilité critique dans SolarWinds Web Help Desk
Numéro de Référence	57002309/25
Date de Publication	23 Septembre 2025
Risque	Critique
Impact	Critique

Systèmes affectés

- SolarWinds Web Help Desk versions antérieures à 12.8.7 HF1

Identificateurs externes

- CVE-2025-26399

Bilan de la vulnérabilité

SolarWinds a publié des mises à jour de sécurité corrigeant une vulnérabilité critique (CVE-2024-28986) dans leur solution Web Help Desk. L'exploitation réussie de cette vulnérabilité peut permettre à un attaquant de réaliser des attaques d'exécution de code à distance sur la machine vulnérable.

Il est important de noter que cette vulnérabilité constitue un contournement de correctif (patch bypass), puisqu'elle permet de contourner le correctif de « CVE-2024-28988 », lequel était déjà lui-même un patch bypass de « CVE-2024-28986 ». Cette succession de failles illustre la persistance de la surface d'attaque et souligne la nécessité d'appliquer immédiatement la mise à jour corrective fournie par l'éditeur.

Solution

Veuillez se référer au bulletin de sécurité SolarWinds, afin d'installer les dernières mises à jour de sécurité.

Risque

- Exécution du code arbitraire à distance

Annexe

Bulletin de sécurité SolarWinds du 17 Septembre 2025:

- <https://www.solarwinds.com/trust-center/security-advisories/cve-2025-26399>

Bulletin de sécurité DGSSI du 15 Août 2024:

- <https://www.dgssi.gov.ma/fr/bulletins/vulnerabilite-critique-dans-solarwinds-web-help-desk-0>