ROYAUME DU MAROC
ADMINISTRATION
DE LA DEFENSE NATIONALE
Direction Générale de la Sécurité
des Systèmes d'Information

المملكة المغربية
إدارة الدفاع الوطني
المديرية العامة لأمن نظم المعلومات

BULLETIN DE SECURITE

Titre	Vulnérabilité critique dans FreeScout
Numéro de Référence	61670503/26
Date de Publication	05 Mars 2026
Risque	Critique
Impact	Critique

Systèmes affectés

- FreeScout versions antérieures à 1.8.207;

Identificateurs externes

- CVE-2026-28289;

Bilan de la vulnérabilité

Une vulnérabilité critique a été corrigée dans l'application open-source de gestion de support FreeScout. Cette faille, appelée « Mail2Shell », touche le système de traitement des emails entrants. Elle peut être exploitée via une attaque « Zero-Click RCE », ce qui signifie qu'un attaquant peut exécuter du code sur le serveur sans authentification et sans action de l'utilisateur. Pour exploiter cette faille, il suffit d'envoyer un email spécialement conçu à une adresse email configurée dans la plateforme FreeScout.

Solution

Veuillez se référer au bulletin de sécurité FreeScout pour plus d'information.

Risque

- Exécution du code arbitraire à distance ;
- Accès aux informations confidentielles ;

Annexe

Bulletins de sécurité FreeScout du 04 Mars 2026:

- https://github.com/freescout-help-desk/freescout/security/advisories/GHSA-5gpc-65p8-ffwp

Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information,
Centre de Veille de Détection et de Réaction aux Attaques Informatiques, Méchouar Saïd,
B.P. 1048 Rabat – Tél : 05 37 57 21 47 – Fax : 05 37 57 20 53
Email : contact@macert.gov.ma

المديرية العامة لأمن نظم المعلومات, مديرية تدبير مركز اليقظة والرصد والتصدي للهجمات المعلوماتية ، المشور السعيد، ص.ب. 1048 الرباط
هاتف: 47 21 57 37 05 – فاكس: 53 20 57 37 05
البريد الإلكتروني contact@macert.gov.ma